

POLITYKA PRYWATNOŚCI REZYDENCJA SOWA

Rezydencja Sowa prowadzona jest przez Cukiernię Sowa sp. z o. o. z siedzibą w Bydgoszczy. Misją Cukierni Sowa sp. z o.o. jest zapewnienie Klientom pełnego zakresu profesjonalnych usług i produktów z zachowaniem kompleksowej ochrony powierzonych nam informacji i danych osobowych.

Nasze podejście do bezpieczeństwa informacji i ochrony danych osobowych

Polityka bezpieczeństwa jest oparta na trzech podstawowych zasadach:

- **Wstuchujemy** się w potrzeby i wymagania naszych Klientów i precyzyjnie **dopasowujemy** rozwiązania, również w zakresie bezpieczeństwa informacji i ochrony danych osobowych,
- Przy planowaniu realizacji procesów **identyfikujemy potencjalne ryzyka** utraty poufności, dostępności i integralności danych i podejmujemy działania w celu **zapobiegania** tym ryzykom,
- Rozumiemy jak istotne jest stałe podnoszenie **świadomości** w zakresie bezpieczeństwa, aby wykonywać swoją pracę profesjonalnie i zgodnie z aktualnymi przepisami prawnymi oraz wymaganiami Klientów i stron zainteresowanych,
- Postępowanie zgodnie z zasadą uwzględniania ochrony danych w fazie projektowania oraz z zasadą domyślnej ochrony danych, m.in. poprzez minimalizację przetwarzania danych osobowych lub jak najszybszą pseudonimizację danych osobowych.

Powyższe zasady bezpieczeństwa realizujemy poprzez:

- Wdrażanie nowoczesnych technologii IT w zakresie bezpieczeństwa i systemów informatycznych,
- Zachowanie poufności, dostępności i integralności powierzonych nam danych poprzez postępowanie z danymi zgodne z obowiązującymi wymaganiami przepisów prawa, wymaganiami klientów i wymaganiami procedur bezpieczeństwa,
- Monitorowanie przestrzegania przepisów Unii lub państw członkowskich o ochronie danych oraz polityk Spółki lub klientów w dziedzinie ochrony danych osobowych,
- Regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania danych,
- Systematyczne szkolenie osób pracujących pod nadzorem Spółki w zakresie bezpieczeństwa,
- Uświadamianie pracownikom znaczenia ich pracy i znaczenia ich osobistego wkładu w efektywność systemu zarządzania bezpieczeństwem, jak również konsekwencji działań niezgodnych z wymaganiami bezpieczeństwa i przepisami dotyczącymi ochrony bezpieczeństwa informacji i ochrony danych osobowych,
- Udokumentowany proces zarządzania naruszeniami, incydentami w odniesieniu do bezpieczeństwa informacji i ochrony danych osobowych,
- Monitorowanie i ocenę skuteczności wdrożonych zabezpieczeń,
- Regularną ocenę realizacji celów bezpieczeństwa i planów postępowania z ryzykiem pod względem zgodności z kierunkiem strategicznym Spółki.

Zaangażowanie na rzecz bezpieczeństwa informacji i ochrony danych osobowych

Zobowiązujemy się do stałego spełniania mających zastosowanie wymagań oraz do ciągłego doskonalenia naszego systemu zarządzania bezpieczeństwem i doskonalenia stosowanych zabezpieczeń.

Odpowiedzialność

Każdy pracownik ponosi osobistą odpowiedzialność za zachowanie poufności, dostępności i integralności powierzonych mu danych. Odpowiedzialność za utrzymanie, ocenę i wyznaczanie kierunków ciągłego doskonalenia systemu zarządzania bezpieczeństwem spoczywa na Kierownictwie firmy.

Zapoznajemy naszych pracowników oraz współpracowników z zasadami systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji i ochrony danych osobowych oraz celami niniejszej polityki.

Niniejsza polityka bezpieczeństwa informacji jest dostępna dla naszych pracowników, współpracowników, Klientów oraz stron zainteresowanych.

Administrator danych osobowych

Cukiernia Sowa Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Ks. Schulza 3, 85 – 315 Bydgoszcz, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000923230, NIP: 9671053672 jest administratorem danych osobowych we wszystkich niżej wymienionych procesach. Można się z nami skontaktować pisemnie na adres siedziby lub mailowo iod@cukierniasowa.pl

Inspektor Ochrony Danych

Administrator wyznaczył osobę odpowiedzialną za nadzór nad przestrzeganiem przepisów o ochronie danych osobowych – Inspektora Ochrony Danych. Jeżeli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące ochrony Twoich danych osobowych lub chcesz skorzystać z praw, które są Ci przyznane na mocy przepisów o ochronie danych możesz się z nim skontaktować bezpośrednio – pisemnie na adres siedziby z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych” lub mailowo – iod@cukierniasowa.pl

Funkcję Inspektora Ochrony Danych pełni aktualnie Marcin Ciesielski.

Cele, podstawy i czas przetwarzania danych osobowych

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Prawnie uzasadniony interes	Planowany czas przetwarzania
Przetwarzanie danych osób będących klientami, w tym klientami sklepu internetowego Rezydencji Sowa	Art. 6 ust. 1 lit. b), c) i f) RODO Przepisy ustaw: 1. o rachunkowości, 2. o prawach konsumenta, 3. Kodeksu cywilnego.	1. Obrona i dochodzenie roszczeń 2. Obsługi reklamacji	Przez czas trwania umowy, przedawnienia roszczeń z niej wynikających, a także przez okres wskazany przepisami prawa (zasadniczo 5 lat) oraz przez okres przez który dane zachowują przydatność do celu, w jakim zostały zebrane.
Przetwarzane danych osób, które założyły konto w sklepie	Art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO Przepisy ustaw:	1. Prowadzenie konta użytkownika w sklepie internetowym	Przez czas trwania umowy o prowadzenie konta w sklepie internetowym, a

**internetowym
Rezydencji Sowa**

1. prawo telekomunikacyjne
2. o świadczeniu usług drogą elektroniczną
2. Świadczenie usług elektronicznych za pośrednictwem sklepu internetowego

także przez czas trwania umowy zawartej z wykorzystaniem sklepu internetowego, nie później niż do daty przedawnienia wzajemnych roszczeń związanych z zawartą umową poprzez sklep internetowy (zasadniczo maksymalnie 6 lat).

**Relacje z
kontrahentami
Rezydencji Sowa**

- Art. 6 ust. 1 lit. b), c), f)
RODO
Przepisy ustaw o:
1. podatku dochodowym od osób prawnych
 2. podatku od towarów i usług
 3. rachunkowości
- Obrona i dochodzenie roszczeń

Przez czas trwania umowy, przedawnienia roszczeń z niej wynikających, a także przez okres wskazany przepisami prawa (zasadniczo 5 lat) oraz przez okres przez który dane zachowują przydatność do celu, w jakim zostały zebrane.

**Kontakt (mail, telefon,
formularze www, czat)
z Rezydencją Sowa**

- Art. 6 ust. 1 lit. b) i f)
RODO
1. Obrona i dochodzenie roszczeń
 2. Odpowiedź na zapytania i dalsza korespondencja

Przez okres, w którym dane zachowują przydatność do celu, w jakim zostały zebrane.

**Przetwarzanie danych
osób będących
reprezentantami
kontrahentów lub
klientów Rezydencji
Sowa**

- Art. 6 ust. 1 lit. c) i f)
RODO
1. podatku dochodowym od osób prawnych
 2. podatku od towarów i usług
 3. rachunkowości
1. Wykonanie umowy, której stroną jest pracodawca lub zleceniodawca reprezentanta.
 2. Obrona i dochodzenie roszczeń

Przez czas trwania umowy, przedawnienia roszczeń z niej wynikających, a także przez okres wskazany przepisami prawa (zasadniczo 5 lat) oraz przez okres przez który dane zachowują przydatność do celu, w jakim zostały zebrane.

**Pliki cookies i logi
serwera**

- Art. 6 ust. 1 lit. a), c) i f)
RODO,
Art. 173 Prawa telekomunikacyjnego
- Przetwarzanie danych w zakresie niezbędnym doaktywności oraz przez okres prawidłowego funkcjonowania witryny
- Dane są przetwarzane przez 24 miesiące od ostatniej aktywności oraz przez okres przez który dane zachowują przydatność do celu, w jakim zostały zebrane.

Prowadzenie profili w mediach społecznościowych (Facebook, Instagram, Youtube, LinkedIn) Rezydencji Sowa

Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO

1. Budowanie wizerunku administratora
2. Interakcje z użytkownikami platformy społecznościowej

Do czasu ustania przydatności do celów, w jakich dane zostały zebrane, nie dłużej jednak niż do wyrażenia sprzeciwu.

Świadczenie usługi newsletter przez Rezydencji Sowa

Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO

Świadczenie usługi newsletter w celu informowania Cię o naszych usługach, produktach, nowościach drogą wiadomości e – mail.

Do czasu wycofania zgody na przesyłanie newslettera.

Zakres przetwarzanych danych osobowych

Przetwarzamy wyłącznie takie dane osobowe, które są nam przekazywane przez Ciebie, na potrzeby realizacji opisanych wyżej procesów. Są to w szczególności imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego, adres transakcyjny, numer NIP, miejsce lub adres prowadzonej działalności gospodarczej, adres zamieszkania lub dostawy (jeśli znajdzie zastosowanie w danej sytuacji), dane dotyczące kont/profilu w mediach społecznościowych, dane przetwarzane w sposób opisany w zasadach dotyczących stosowania plików cookies, które znajdziesz w dalszej części tego dokumentu.

Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcą Twoich danych osobowych będą upoważnieni pracownicy i współpracownicy administratora, podmioty uprawnione do uzyskania danych na podstawie przepisów prawa oraz podwykonawcy Administratora, jeżeli sposób przetwarzania wymaga powierzenia im danych (np. dostawcy rozwiązań IT), a także dostawcy swoistych usług dla spółki (banki, firmy telekomunikacyjne, kancelarie prawne, audytorzy).

Witryna Rezydencja-sowa.pl/sklep korzysta ze skryptów i elementów oprogramowania dostarczonych i znajdujących się na serwerach jej partnerów biznesowych. Cookie takie mogą zawierać dane niezbędne partnerowi do realizacji usługi lub zawierające inne niż wymienione w polityce prywatności dane. Administrator bardzo starannie dobiera swoich partnerów biznesowych nie odpowiada jednak za ich politykę w zakresie cookies. Dlatego zalecamy weryfikację każdego z naszych partnerów w zakresie własnym i samodzielne podjęcie decyzji, czy chcesz akceptować ich cookies.

Administrator wykorzystuje skrypty następujących partnerów:

1. Google Inc. z siedzibą w Mountain View (CA, USA)
2. Facebook Inc. z siedzibą w Menlo Park (CA, USA)

Administrator bardzo starannie dobiera swoich partnerów biznesowych i równie starannie weryfikuje zamieszczanie linki do innych stron internetowych. Nie odpowiada jednak za standard i politykę ochrony prywatności stosowaną przez właścicieli, operatorów czy administratorów tych stron. Dlatego zalecamy weryfikację każdego z naszych partnerów w zakresie własnym i samodzielne podjęcie decyzji, czy chcesz powierzyć im Twoje dane osobowe.

Google – <https://www.google.pl/intl/pl/policies>

Facebook – <https://www.facebook.com/about/privacy/cookies>

W przypadku łącz umieszczonych w Serwisie internetowym do kont Administratora w social media, takich jak Meta Platforms, Inc. (Facebook, Messenger, Instagram) - dane dotyczące w szczególności adresu IP lub identyfikatora przeglądarki internetowej, przetwarzane są na zasadach współadministracji z Meta Platform Ireland Limited z siedzibą pod adresem: MERRION ROAD, DUBLIN 4, D04 X2K5, IRLANDIA.

W celu realizacji płatności za pośrednictwem sklepu internetowego Administrator korzysta z usług pośredników płatności w postaci ING Bank Śląski S. A. z siedzibą w Katowicach, który dostarcza nam usługę bramki płatniczej imoje. Dzięki temu możesz zapłacić za zamówione produkty korzystając chociażby z przelewów błyskawicznych, płatności blik, płatności portfelami elektronicznymi (Apple Pay, Google Pay).

Prawa osób, których dane dotyczą

Przepisy RODO przyznają prawo do:

1. dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii
2. sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
3. ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
4. usunięcia danych osobowych;
5. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie;
6. prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych, jeżeli są one przetwarzane na podstawie zgody (cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem);
7. prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa).

Prawa te nie są jednak bezwzględne i w określonych okolicznościach mogą nie przysługiwać (np. prawo do wniesienia sprzeciwu lub usunięcia danych nie ma zastosowania w sytuacji, gdy dane są przetwarzane w celu związanym z obroną lub dochodzeniem roszczeń, a prawo dostępu do danych nie obejmuje przypadków, w których mogłoby to wpływać na prawo do prywatności innych osób). Przepisy art. 12-22 RODO precyzują, w jakich okolicznościach możesz zrealizować określone uprawnienie. W przypadku wątpliwości możesz skontaktować się z naszym IOD – iod@cukierniasowa.pl.

Przetwarzanie danych poza terenem Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Przywiązujemy wielką wagę do kwestii ochrony danych, dlatego nie przetwarzamy na tę chwilę danych poza terenem Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Państwa spoza tego obszaru mogą nie zapewniać adekwatnego poziomu ochrony danych wobec tego, jaki obowiązuje w Unii Europejskiej. Jeżeli jednak zdecydujemy się na taki transfer danych (np. w związku z wykorzystaniem określonych technologii i rozwiązań w obszarze IT), to każdorazowo zapewnimy

odpowiednim instrumentem prawnym, że dane będą należycie chronione. Do instrumentów tych zaliczymy przede wszystkim standardowe klauzule umowne oraz decyzję Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni poziom ochrony danych w danym państwie. Kopię stosowanych zabezpieczeń można uzyskać u administratora danych osobowych.

Informacja o wymogu podania danych

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest zasadniczo dobrowolne, ale jest warunkiem wykonania określonej czynności przetwarzania (np. podanie danych jest warunkiem założenia konta w sklepie internetowym i złożenia zamówienia na oferowane w nim produkty, co oznacza, że podanie danych jest warunkiem zawarcia i wykonania umowy). Odmowa podania takich danych wiąże się brakiem możliwości wykonania danej czynności. W zakresie określonym przepisami prawa podanie danych jest obowiązkiem prawnym (np. podanie danych do wystawienia faktury). Jeżeli jakieś dane przetwarzane są na podstawie zgody, to zawsze podanie danych jest dobrowolne.

Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Informujemy, że Twoje dane osobowe nie podlegają profilowaniu ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

Cookies - Twoje dane osobowe, które pobierane są automatycznie po wejściu na www.salawaniliowa.rezydencjasowa.pl

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Klienta Administratora, który korzysta ze strony internetowej www.salawaniliowa.rezydencjasowa.pl.

W ramach www.salawaniliowa.rezydencjasowa.pl stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Klienta do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Klienta przez czas określony

w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Klienta. Wśród plików cookies używamy także plików niezbędnych, które są kluczowe dla poprawnego działania strony internetowej www.salawaniliowa.rezydencjasowa.pl, oraz opcjonalnych, które pomagają nam zbierać informacje na temat ruchu na stronie internetowej www.salawaniliowa.rezydencjasowa.pl, zapamiętywać wybrane przez Ciebie ustawienia czy dobierać odpowiednie reklamy. Szczegółowe informacje co do rodzajów stosowanych plików cookies, ich kategorii czy czasu wykorzystywania przez nas konkretnych plików cookies znajdziesz klikając w „Pliki cookie” na banerze dotyczącym zgody na pliki cookies i przetwarzanie danych, przy pierwszym wejściu na stronę internetową www.salawaniliowa.rezydencjasowa.pl.

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies.

W przypadku, gdy nie zgadzasz się na umieszczanie na swoim urządzeniu plików cookies może zablokować ich umieszczenie odpowiednio konfiguruując swoją przeglądarkę internetową. Informacje jak to zrobić znajdziesz w plikach pomocy swojej przeglądarki internetowej. Niestety w przypadku zablokowania plików cookies pochodzących z

www.salawaniliowa.rezydencjasowa.pl nie możemy zagwarantować poprawnego działania naszej strony internetowej.

Jeżeli zgadzasz się na umieszczanie na swoim urządzeniu plików cookies, ale po zakończeniu odwiedzin w www.salawaniliowa.rezydencjasowa.pl chciałbyś je skasować, możesz to zrobić bez ryzyka a informację o tym jak, to zrobić znajdziesz w plikach pomocy swojej przeglądarki internetowej.

System informatyczny, z którego korzysta Administrator automatycznie gromadzi w logach dane związane z urządzeniem, z którego korzystasz łącząc się z www.salawaniliowa.rezydencjasowa.pl. Dane te gromadzone są jedynie w celach statystycznych i dotyczą: typu urządzenia, systemu operacyjnego, rodzaju przeglądarki internetowej, rozdzielczości ekranu, głębi kolorów, IP, dostawcy usług internetowych, czy adres wejścia na www.salawaniliowa.rezydencjasowa.pl i są wykorzystywane jedynie w procesie optymalizacji www.salawaniliowa.rezydencjasowa.pl w celu zapewnienia jak największej wygody korzystania.

Dane te nie są nigdy łączone z danymi podanymi, o których mowa w III części i stanowią jedynie materiał do analizy statystycznej i mechanizmów korygowania błędów systemowych.

Administrator korzysta z serwerów OVH sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (KRS: 0000220286; NIP: 8992520556) i oprogramowania sklepowego NetArch Sp. z o.o z siedzibą w Krakowie (KRS: 0000568084; NIP: 945-208-91-38). Firmy te nie mają bezpośredniego dostępu do danych osobowych i nie przetwarzają ich w żaden sposób. Dane są przetwarzane przez 24 miesiące od ostatniej aktywności.

Google Analytics (cookies)

Google Analytics wykorzystuje technologię „cookies”, czyli plików tekstowych umieszczanych na Twoim urządzeniu, w celu umożliwienia przeanalizowania przez Administratora źródeł ruchu i sposobu, w jaki odwiedzający korzystają z niego.

Google gromadzi na swoich serwerach dane pozyskane z umieszczania na urządzeniach plików cookies i korzysta z tych informacji w celu tworzenia raportów i świadczenia innych usług związanych z ruchem i korzystaniem z Internetu.

Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli będzie zobowiązana to uczynić na podstawie przepisów prawa lub w przypadku, gdy osoby te przetwarzają takie informacje w imieniu Google.

Dane te nie są nigdy łączone z danymi osobowymi, o których mowa powyżej i stanowią jedynie materiał do analizy statystycznej i mechanizmów korygowania błędów systemowych.

Dane są przetwarzane przez 12 miesięcy od ostatniej aktywności, po czym cookie jest kasowane.

Google AdWords (cookies)

Google AdWords wykorzystuje technologię „cookies”, czyli plików tekstowych umieszczanych na Twoim urządzeniu, w celu umożliwienia przez Administratora oceny poprawności i skuteczności prowadzonej działalności reklamowej z wykorzystaniem sieci AdWords.

Google gromadzi na swoich serwerach dane pozyskane z umieszczania na urządzeniach plików cookies i korzysta z tych informacji w celu tworzenia raportów i świadczenia innych usług związanych z ruchem i korzystaniem z Internetu.

Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli będzie zobowiązana to uczynić na podstawie przepisów prawa lub w przypadku, gdy osoby te przetwarzają takie informacje w imieniu Google.

Dane te nie są nigdy łączone z danymi osobowymi, o których mowa w powyżej i stanowią jedynie materiał do analizy statystycznej i mechanizmów korygowania błędów systemowych.

Dane są przetwarzane przez 12 miesięcy od ostatniej aktywności, po czym cookie jest kasowane.

Cookies pochodzące z serwerów partnerów

Strona internetowa www.salawaniliowa.rezydencjasowa.pl korzysta ze skryptów i elementów oprogramowania dostarczonych i znajdujących się na serwerach jej partnerów biznesowych. Cookie takie mogą zawierać dane niezbędne partnerowi do realizacji usługi dostarczanej www.salawaniliowa.rezydencjasowa.pl lub zawierające inne niż wymienione w polityce prywatności dane.

Administrator bardzo starannie dobiera swoich partnerów biznesowych nie odpowiada jednak za ich politykę w zakresie cookies. Dlatego zalecamy weryfikację każdego z naszych partnerów w zakresie własnym i samodzielne podjęcie decyzji, czy chcesz akceptować ich cookies.

Strona internetowa www.salawaniliowa.rezydencjasowa.pl wykorzystuje skrypty następujących partnerów:

1. Google Inc. z siedzibą w Mountain View (CA, USA)
2. Meta Platforms, Inc. (Facebook, Messenger, Instagram), Meta Platform Ireland Limited z siedzibą pod adresem: MERRION ROAD, DUBLIN 4, D04 X2K5, IRLANDIA

Niniejsza Polityka obowiązuje od 01.03.2026 r.